

1. Inhoud

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle inrichtingen van Outside Adventure bv, Westouterseweg 3 – 8970 Poperinge.

Bij het boeken van de activiteit gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden van de organisatie.

2. Inschrijving

Een activiteit boeken kan enkel via het contactformulier op de website:

<https://outsideadventure.be/contacteer-ons/>

Van zodra u van ons een bevestiging heeft ontvangen ligt de activiteit vast.

3. Betaling

Het saldo wordt ter plaatse op de dag van de activiteit betaald met bancontact, payconiq of cash.

4. Prijs

De prijs omvat voldoende begeleiding door gespecialiseerde monitoren - gebruik van alle materiaal - inclusief administratiekosten - BTW en alle taksen. Met minder dan 10 deelnemers kan de activiteit doorgaan, maar moet het groepsforfait betaald worden.

5. Verzekering

Outside Adventure bv is verzekerd als natuursportorganisatie tegenover haar klanten en derden voor burgerlijke aansprakelijkheid. Iedere deelnemer is uiteraard burgerlijk aansprakelijk voor zijn eigen daden.

6. Annulering

- De deelnemers kunnen te allen tijde de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verbreken. Dit kan enkel telefonisch op het nummer +32(0)57 33 87 01, ten laatste 48 uur voor aanvang van de activiteit. Bij niet of te laat verwittigen zal de minimum forfait van de activiteit in rekening worden gebracht.
- Bij overmacht (brand, grote materiële schade, verbod om recreatieve activiteiten te organiseren...) kan Outside Adventure bv de overeenkomst annuleren zonder schadevergoeding.



7. Aansprakelijkheid

Outside Adventure bv en zijn begeleiders zijn niet aansprakelijk voor schade aan de deelnemers of derden, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en door de persoon door wie zij is veroorzaakt, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van een fabricagefout of toerekenbare nalatigheid van Outside Adventure bv, in welk geval Outside Adventure bv slechts is gehouden om de schade te vergoeden tot ten hoogste het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering. Outside Adventure bv en zijn begeleiders kunnen ook onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of verlies van goederen bij de deelnemers en het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften door de deelnemers. Alle materiaal dat door ons bij een activiteit ter beschikking wordt gesteld dient in geval van verlies of schade door de deelnemers vergoed te worden. De deelnemers worden ook geacht Outside Adventure bv te melden als zij door een bepaalde reden een ongemak kunnen ervaren tijdens het uitoefenen van de gekozen activiteit (ziekte, allergie, niet kunnen zwemmen...).

8. Verloop van de activiteit

De deelnemers respecteren de richtlijnen van de begeleiders. Bij ernstige overtredingen door de deelnemers (gebruik van alcohol of drugs...), heeft Outside Adventure bv het recht de in overtreding zijnde deelnemer(s) uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

9. Publiciteit

Outside Adventure bv heeft het recht om gebruik te maken van alle gemaakte foto's en video's tijdens de uitgevoerde activiteiten, buiten schriftelijk en uitdrukkelijk verbod van de klant.

10. Klachten

Klachten dienen schriftelijk aan Outside Adventure bv meegedeeld te worden uiterlijk binnen de 8 dagen te rekenen vanaf het voorval waarop de klacht betrekking heeft. Outside Adventure bv zal meteen de klacht onderzoeken en het nodige doen om tot een oplossing te komen.

11. Geschillen

Voor alle geschillen is alleen de rechtbank van de maatschappelijke zetel bevoegd en is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.

